

# GRI-INDEX

## 1. ORGANISATIEPROFIEL

102-1	Naam organisatie	Profiel: 3
102-2	Activiteiten, merken, producten en diensten	Profiel: 3
102-3	Locatie hoofdkantoor	Colofon / omslag
102-4	Plaatsen waar de organisatie actief is	Profiel: 3 Deelnemingen: 181-183
102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	Corporate governance: 75
102-6	Afzetmarkten	Profiel: 3 7 verticale markten: 12-13 Technologie-onderneming TKH: 16 Ontwikkelingen per business-segment: 36-38 Katern: 97-120 Jaarrekening: 136-137, 157
102-7	Omvang organisatie	MVO - People: 49-53 Jaarrekening: 157-158
102-8	Informatie over medewerkers en andere arbeidskrachten	MVO - People: 49-53 Jaarrekening: 157-158
102-9	Toeleveringsketen	Waardecreatie: 16-17 TKH in de keten: 30
102-10	Belangrijke veranderingen in de organisatie en toeleveringsketen	Verlaggevingssystematiek: .....
102-11	Voorzorgsprincipe	Risicobeheersing: 81-89
102-12	Externe initiatieven	MVO: 44-60 Verlaggevingssystematiek
102-13	Lidmaatschappen	MVO - Stakeholdersdialoog: 46 Verlaggevingssystematiek: 188-190

## 2. STRATEGIE

102-14	Verklaring hoogste orgaan	Bericht van de CEO: 6-7
102-15	Risico's en onzekerheden	Risicobeheersing: 81-89

## 3. ETHIEK EN INTEGRITEIT

102-16	Waarden, principes, richtlijnen en normen voor gedrag	MVO: 44-60 Corporate Governance: 75-80 Verlaggevingssystematiek: 188-190
102-17	Mechanismen voor advies en zorgen over ethiek	MVO - positioning: 58 Risicobeheersing: 81-89

## 4. GOVERNANCE

102-18	Governance structuur	Corporate Governance: 75-80 Risicobeheersing: 81-89
102-19	Delegatie gezag	Corporate governance: 75-80 Risicobeheersing: 81
102-20	Verantwoordelijkheid op niveau voor economische, milieuge-relateerde en sociale onderwerpen	Personeel en Organisatie: 41-43 MVO: 44-60 Corporate Governance: 75-80
102-21	Belanghebbenden raadplegen over economische, ecologische en sociale onderwerpen	Stakeholders: 25-27 MVO - stakeholderdialoog: 46 Verlaggevingssystematiek: 188-190
102-22	Samenstelling van het hoogste bestuurslichaam en zijn commissies	Corporate Governance: 75-80 Verslag Raad van Commissarissen: 65-71 Verlaggevingssystematiek: 188-190
102-23	Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	Leden Raad van Commissarissen: 64 Corporate Governance: 75-80
102-24	Nomineren en selecteren van het hoogste bestuurslichaam	Corporate Governance: 75-80
102-25	Belangenverstrengeling	Corporate Governance: 75-80
102-26	De rol van het hoogste bestuurslichaam bij het bepalen van het doel, de waarden en de strategie	Personeel en Organisatie: 41-43 Corporate Governance: 75-80
102-27	Collectieve kennis van het hoogste bestuurslichaam	Corporate Governance: 75-80
102-28	Evaluatie van de prestaties van het hoogste bestuurslichaam	Corporate Governance: 75-80
102-29	Identificeren en beheer van economische, ecologische en sociale effecten	MVO: 44-60
102-30	Effectiviteit van risicobeheersingsprocessen	Risicobeheersing: 81-89
102-31	Beoordeling van economische, ecologische en sociale onderwerpen	MVO: 44-60
102-32	Hoogste rol bestuursorgaan in duurzaamheidsverlaggeving	Verlaggevingssystematiek: 188-190
102-33	Communiceren over kritische zaken	MVO: 47 Risicobeheersing: 81-89
102-34	Aard en totaal aantal kritische zaken	MVO - positioning (sancties): 60
102-35	Bezoldigingsbeleid	Corporate Governance: 75-80 Remuneratieverslag: 72-74
102-36	Proces vaststellen bezoldiging	Corporate Governance: 75-80 Remuneratieverslag: 72-74
102-37	Stakeholder's betrokkenheid bij bezoldiging	Corporate Governance: 75-80 Remuneratieverslag: 72-74
102-38	Jaarlijkse totale vergoedingsratio	Remuneratieverslag: 72-74 Jaarrekening: 163-164

## 5. STAKEHOLDER BETROKKENHEID

102-40	Lijst met groepen belanghebbenden	Stakeholders: 25 Stakeholdersdialoog: 46 Verslaggevingssystematiek: 188-190
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten	MVO - people: 49 (scope: NL)
102-42	Identificeren en selecteren van belanghebbenden	Stakeholders: 25
102-43	Aanpak stakeholderbetrokkenheid	Stakeholders: 25 Stakeholdersdialoog: 46 Verslaggevingssystematiek: 188-190
102-44	Key topics en dilemma's	Stakeholders: 25 Stakeholdersdialoog: 46 MVO - dilemma's: 47 Verslaggevingssystematiek: ...

## 6. RAPPORTAGE

102-45	Entiteiten opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening	Jaarrekening: 130 Deelhelingen: 181-183 Verslaggevingssystematiek: 188-190
102-46	Definiëren van rapportinhoud en onderwerpgrenzen	MVO - doelstellingen: 48 Verslaggevingssystematiek: 188-190
102-47	Lijst van materiële onderwerpen	Materialiteitsmatrix: 27
102-48	Herformulering van informatie	Verslaggevingssystematiek: 188-190
102-49	Wijzigingen in de rapportage	Jaarrekening: 127-129 Verslaggevingssystematiek: 188-190
102-50	Verslagperiode	Jaarrekening: 127 Verslaggevingssystematiek: 188-190
102-51	Datum van het meest recente rapport	Colophon / omslag
102-52	Rapportagecyclus	Verslaggevingssystematiek: 188-190
102-53	Contactpunt voor vragen over het rapport	Verslaggevingssystematiek: 188-190
102-54	Vermelding rapportage in overeenstemming met de GRI-normen	Verslaggevingssystematiek: 188-190
102-55	GRI inhoudsopgave	GRI-index: 191-193
102-56	Externe assurance	Verslaggevingssystematiek: 188-190

## TOPIC SPECIFIC STANDARDS

### FINANCIËLE DOELSTELLINGEN

201	Management aanpak	Uitleg van het materiële onderwerp en de bijbehorende grens	Waardecreatie: 16-17 Strategie en doelstellingen: 21-24
		De managementaanpak en zijn componenten	Materialiteitsmatrix: 27 MVO - doelstellingen: 48
		Evaluatie van de managementaanpak	Verslag Raad van Bestuur: 32-61 Jaarrekening: 122-174
201-1	Directe economische waarde gegenereerd of gedistribueerd	Highlights en Kernegevens: 4-5 Verslag Raad van Bestuur: 32-61 Jaarrekening: 122-174	

### VERANTWOORD BELASTINGBELEID

201	Management aanpak	Uitleg van het materiële onderwerp en de bijbehorende grens	Materialiteitsmatrix: 27
		De managementaanpak en zijn componenten	MVO - profit: 56
		Evaluatie van de managementaanpak	MVO - profit: 56
201-4	Betaalde belastingheffing per regio	MVO - profit: 56 Jaarrekening: 148, 174	

### INNOVATIE & TECHNOLOGIEËN

203	Management aanpak	Uitleg van het materiële onderwerp en de bijbehorende grens	Materialiteitsmatrix: 27 Strategie: 22
		De managementaanpak en zijn componenten	MVO - doelstelling: 48
		Evaluatie van de managementaanpak	MVO - positioning: 57 Katern: 97-121
203-1	Tenminste 15% omzet uit innovaties die 2 voorafgaande jaren zijn geïntroduceerd	Algemene gang van zaken: 32-33 MVO - positioning: 57	

### INTEGRITEIT / ALGEMENE ORGANISATIEPRINCIPES

205	Management aanpak	Uitleg van het materiële onderwerp en de bijbehorende grens	Materialiteitsmatrix: 27 Risicobeheersing: 81-89
		De managementaanpak en zijn componenten	MVO - doelstellingen: 48
		Evaluatie van de managementaanpak	MVO - positioning: 58 Risicobeheersing: 81-89
205-3	Melding incidenten van corruptie en genomen acties	MVO - positioning: 58 Risicobeheersing: 81-89	

### GRONDSTOFFEN

301	Management aanpak	Uitleg van het materiële onderwerp en de bijbehorende grens	Materialiteitsmatrix: 27 Verslaggevingssystematiek: 188-190
		De managementaanpak en zijn componenten	MVO - doelstellingen: 48 Verslaggevingssystematiek: 188-190
		Evaluatie van de managementaanpak	MVO - planet: 55
301-2	Gerecycled input gebruikte materialen	MVO - planet: 55	

## CO<sub>2</sub> - EN ENERGIEREDUCTIE

305	Management aanpak	Uitleg van het materiële onderwerp en de bijbehorende grens	Materialiteitsmatrix: 27 Verslaggevingssystematiek: 188-190
		De managementaanpak en zijn componenten	Waardecreatie: 16-17 MVO - doelstellingen: 48 Verslaggevingssystematiek: 188-190
		Evaluatie van de managementaanpak	MVO - planet: 54
305-1	Energieverbruik binnen de organisatie		MVO - planet: 54
305-4	Reductie van energieverbruik		MVO - planet: 54
305-5	Reductie GHG emissies		MVO - planet (energie en emissies): 54 MVO - planet (wagenpark): 54-55

## GRONDSTOFFENGEbruik EN AFVALREDUCTIE

306	Management aanpak	Uitleg van het materiële onderwerp en de bijbehorende grens	Materialiteitsmatrix: 27 Verslaggevingssystematiek: 188-190
		De managementaanpak en zijn componenten	Waardecreatie: 16-17 MVO - doelstellingen: 48 Verslaggevingssystematiek: 188-190
		Evaluatie van de managementaanpak	MVO - planet: 55
306-2	Minimaal 50% van afval wordt gerecycled		MVO - doelstellingen: 48 MVO - planet: 55
306-3	Maximaal 5% van ingekocht materiaal is afval		MVO - doelstellingen: 48 MVO - planet: 55

## OPLEIDEN EN TRAININGEN

404	Management aanpak	Uitleg van het materiële onderwerp en de bijbehorende grens	Materialiteitsmatrix: 27 Verslaggevingssystematiek: 188-190
		De managementaanpak en zijn componenten	Waardecreatie: 16-17 MVO - doelstellingen: 48
		Evaluatie van de managementaanpak	Personeel en organisatie: 43 MVO - People: 50-52
404-1	Gemiddeld aantal uren training per jaar per werknemer		MVO - people: 50-52

## GEZONDHEID EN VEILIGHEID

403	Management aanpak	Uitleg van het materiële onderwerp en de bijbehorende grens	Waardecreatie: 16-17 Materialiteitsmatrix: 27
		De managementaanpak en zijn componenten	MVO - doelstellingen: 48
		Evaluatie van de managementaanpak	MVO - people: 52-53
403-2	Aantal bedrijfsongevallen met tenminste 1 dag verzuim tot gevolg		Personeel en Organisatie: 41-42 MVO - people: 52-53
403-2	Totaal ziekteverzuim afgezet tegen aantal FTE		MVO - people: 52-53

## DIVERSITEIT

405	Management aanpak	Uitleg van het materiële onderwerp en de bijbehorende grens	Materialiteitsmatrix: 27 Corporate Governance: 75 - 80
		De managementaanpak en zijn componenten	MVO - doelstelling: 48 Verslag RvC: 65 Corporate Governance: 75 - 80
		Evaluatie van de managementaanpak	MVO - people: 50 Verslag RvC: 65 Corporate Governance: 75 - 80
405-1	Diversiteit van bestuursorganen en personeelsbestand		MVO - people: 50-52 Verslag RvC: 65 Corporate Governance: 75 - 80

## LEVERANCIERS BEOORDELING

414	Management aanpak	Uitleg van het materiële onderwerp en de bijbehorende grens	Materialiteitsmatrix: 27
		De managementaanpak en zijn componenten	MVO - doelstelling: 48
		Evaluatie van de managementaanpak	MVO - positioning: 59 Risicobeheersing: 88
414-1	Leverancier screening beleid		MVO - positioning: 59

## GOEDE DOELEN

415	Management aanpak	Uitleg van het materiële onderwerp en de bijbehorende grens	Materialiteitsmatrix: 27 Waardecreatie: 16-17
		De managementaanpak en zijn componenten	MVO - doelstellingen: 48
		Evaluatie van de managementaanpak	MVO - positioning: 60
415-1	Bedrag aan sponsoring, afgezet als % van de nettowinst voor eenmalige baten en lasten		MVO - positioning: 60

## IT SECURITY & PRIVACY

418	Management aanpak	Uitleg van het materiële onderwerp en de bijbehorende grens	Materialiteitsmatrix: 27
		De managementaanpak en zijn componenten	MVO - doelstellingen: 48
		Evaluatie van de managementaanpak	MVO - positioning: 58 Risicobeheersing: 83, 84, 86 Verslag RvC: 69, 70
418-1	Onderbouwde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en verlies van klantgegevens		MVO - positioning: 58 Risicobeheersing: 83, 84, 86